

Integritetspolicy

Uppdaterad 2020-09-17

1 – Introduktion

Denna policy avseende behandling av personuppgifter ("Integritetspolicy") beskriver hur Inre styrka Sverige AB, (i denna integritetspolicy även kallad "Inre styrka", "vi" "vår", "oss") org.nr 556803-6718, Stora Gatan 19 A, 193 35 Sigtuna, Sverige, e-post: birgitta@inrestyrka.se, samlar in, använder, lämnar ut och lagrar dina personuppgifter samt visar hur Inre styrka säkerhetsställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.

1.1 Med dig menas du som

- deltagare i och användare av webbplatserna inrestyrka.se eller birgittasjostrand.se,
- konsult,
- kontaktperson hos leverantörer, samarbetspartners, kunder m.fl. eller
- kontaktar oss spontant i egenskap av privatperson eller representant för en organisation.

1.2 Inre styrka är personuppgiftsansvarig för Inre styrkas hantering av dina personuppgifter och ansvarar för att hanteringen sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

1.3 Om du på något sätt inte är nöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att lämna eventuella klagomål till Datainspektionen. Om du har ett klagomål skulle vi bli väldigt tacksamma om du först kontaktar oss så att vi kan försöka lösa det åt dig.

1.4 Det är viktigt att informationen vi har om dig är korrekt och uppdaterad. Var vänlig att meddela oss om dina personuppgifter behöver uppdateras eller ändras genom att skicka ett e-post till birgitta@inrestyrka.se

2 – Vad gör vi med dina personuppgifter?

2.1 Med stöd av ditt samtycke skickar vi dig marknadsföring via e-post om våra tjänster och produkter. Det är både kostnadsfritt material och premium-material (t.ex. bloggar, videofilmer, arbetsböcker, white papers etc.) men även information om olika event (t.ex. webinarier, frukostseminarier etc.).

2.2 När du köper något från vår webbplats, som en del av köp- och säljprocessen, samlar vi in de personuppgifter som du ger oss för att göra det möjligt för dig att ingå avtal med Inre styrka samt för oss att leverera de tjänster och produkter som du köpt. Personuppgifterna används också för att vi ska kunna erbjuda dig support. Vi samlar även in uppgifter om dig under tiden som du är kund hos oss, såsom din köphistorik, hur du interagerar med vår webbplats samt vilka erbjudanden och event du varit intresserad av genom att ha läst ett e-postmeddelande från oss eller klickat på en länk i e-post från oss. Detta gör vi för att kunna skicka relevant information till dig om våra tjänster och erbjudanden..

2.3 När du, i egenskap av annan intressant (exempelvis konsult, kontaktperson hos kunder, leverantörer, samarbetspartners m.fl. samt personer/organisationer som kontaktar oss spontant) kontaktar oss, behandlar vi dina personuppgifter i syfte att kunna upprätthålla och administrera affärsrelationen med dig samt besvara din kontakt.

3 – Hur behandlar vi dina personuppgifter?

3.1 Personuppgifter inkluderar alla uppgifter som ger oss möjlighet att identifiera en person. Det inkluderar inte anonymiserade data. Vi kan komma att behandla olika typer av personuppgifter såsom:

- Identitetsuppgifter som kan inkludera ditt förnamn, efternamn, jobbtitel.

- Kontaktuppgifter som kan inkludera din faktureringsadress, leveransadress, e-postadress, telefonnummer
- Betalningsuppgifter som kan inkludera bank- och kreditkortsinformation.
- Transaktionsuppgifter som kan inkludera information om betalningar oss emellan och annan information om köp du genomfört hos oss.
- Tekniska uppgifter som kan inkludera dina inloggningsuppgifter, IP-adress, webbläsare, plugin-program till din webbläsare, tidszon och platsinformation, operativsystem och annan teknik som du genom dina enheter använder på vår webbplats.
- Profiluppgifter som kan inkludera användarnamn och lösenord, köp du genomfört, dina intressen, preferenser och feedback du gett oss.
- Användaruppgifter som kan inkludera hur du använder vår webbplats och våra produkter och tjänster.
- Marknadsförings- och kommunikationsuppgifter som kan inkludera hur du vill motta marknadsföring från oss och våra tredjepartstjänster.

3.2 Vi kan också använda oss av samlade uppgifter från dina personuppgifter som inte identifierar vem du är. De samlade uppgifterna räknas inte som personuppgifter förrän vi kan koppla ihop dem med dig. T.ex. kan vi analysera hur många av besökarna på vår webbplats som använder en viss funktion genom att använda samlade uppgifter. Om vi kan koppla ihop dessa samlade uppgifter till dina personuppgifter och därmed identifiera dig blir även de samlade uppgifterna personuppgifter och behandlas därefter.

3.3 Vi samlar inte in eller behandlar några känsliga personuppgifter om dig. Känsliga personuppgifter innefattar bl.a. detaljer om din etnicitet, religion, sexuella preferenser, politiska åsikter eller biometriska data.

4 – Hur samlar vi in dina personuppgifter?

4.1 Vi samlar in dina personuppgifter genom att använda olika metoder såsom:

- Direktkontakt: Du kan exempelvis ge oss dina personuppgifter genom att fylla i formulär på vår webbplats eller kommunicera med oss via brev, telefon, e-post eller när du:
 - köper våra produkter och tjänster
 - börjar prenumerera på någon av våra tjänster (t.ex. e-postutskick)
 - ber om att vi ska skicka information eller marknadsföring till dig
 - deltar i en undersökning, kampanj eller tävling
 - ger oss feedback
- Automatiserad insamling: När du besöker vår webbplats kan vi automatiskt samla in tekniska uppgifter om enheten du använder, din sökhistorik på vår webbplats och användarmönster. Dessa uppgifter samlar vi in genom att använda oss av kakor (cookies), serverloggar och liknande teknik. Vi kan också samla in uppgifter om du besöker andra sidor som använder våra kakor. Läs gärna mer om hur vi behandlar kakor under punkten 12.
- Tredjepartstjänster eller offentliga källor: Vi kan få uppgifter om dig genom olika tredjepartstjänster och offentliga källor såsom:
 - tekniska uppgifter från följande tjänster: Infusionsoft, Kajabi
 - analysverktyg såsom Google m.fl. baserade utanför EU
 - annonsverktyg såsom Google och Facebook m.fl. baserade utanför EU
 - kontakt-, betalnings- och transaktionsuppgifter från leverantörer av tekniska, betalnings- och leveranstjänster såsom Stripe, Kajabi, baserade utanför EU
 - kontakt- och identitetsuppgifter från leverantörer såsom Hitta.se och Allabolag.se baserade inom EU
 - offentliga kontakt- och identitetsuppgifter från myndigheter såsom Bolagsverket baserade inom EU

5 – Varför behandlar vi dina personuppgifter?

5.1 Vi behandlar endast dina personuppgifter när det finns en laglig grund till behandlingen. De vanligaste anledningarna till att vi behandlar dina personuppgifter är:

- för att ha möjlighet att leverera det som är överenskommet i samband med ditt köp, dvs. för fullföljande av avtal med dig.
- för att kunna upprätthålla och administrera en affärsförbindelse med dig eller den organisation du representerar
- för att kunna besvara dig när du eller den organisation du representerar tar kontakt med oss spontant.
- för att kunna efterleva gällande lagstiftning, t.ex. bokföringslagen
- när det finns ett berättigat intresse för Inre styrka (så länge inte ditt intresse av skydd för dina personuppgifter väger tyngre), s.k. intresseavvägning för att exempelvis skicka marknadsföring till dig.

5.2 Du kommer få marknadsföring av oss om du:

- bett om att få information av oss eller har köpt någon av våra tjänster; eller
- om du gett oss dina personuppgifter av ett annat skäl (t.ex. om du börjar prenumerera på något av våra e-postutskick och annan marknadsföring) och gett ditt samtycke till att vi får skicka information till dig; och
- i inget fall markerat att du inte vill motta marknadsföring från oss.

5.3 När vi frågar efter dina personuppgifter frågar vi dig även om ditt samtycke och ber dig bekräfta via e-post att vi får skicka marknadsföring till dig. Vi ger dig möjlighet att återkalla ditt samtycke när som helst genom att ändra inställningar i vårt preferenscenter alternativt klicka på länken "unsubscribe" eller "avsluta prenumeration" som finns i all e-post som vi skickar i form av e-postmarknadsföring till dig. Du kan också höra av dig till birgitta@inrestyrka.se för att ta tillbaka ditt medgivande.

5.4 Om du tar återkallar ditt samtycke till att vi får skicka marknadsföring till dig kommer det inte påverka behandlingen av personuppgifter som gäller efter genomfört köp av tjänst. Du ska däremot vara medveten om att tjänsterna eventuellt inte fungerar som tidigare eller att Inre styrka inte längre kan hålla dig uppdaterad om förändringar i tjänster du köpt eller tillgodose att tjänster fungerar som avsett.

6 – Sammanfattning av hur vi behandlar dina personuppgifter

Nedan har vi sammanfattat hur vi avser använda dina personuppgifter och i vilket syfte. Vi har också angett vilka lagliga grunder vi har till att behandla uppgifterna, alternativt intresseavvägning där det är aktuellt.

Syfte

Tillhandahålla, administrera, utveckla samt underhålla tjänster

Typ av personuppgift

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Betalningsuppgifter
- Transaktionsavgifter
- Tekniska uppgifter
- Profiluppgifter
- Användaruppgifter
- Marknadsförings- och kommunikationsuppgifter

Laglig grund

Fullgörande av avtal

Syfte

Efterleva lagkrav t.ex. bokföringslagen

Typ av personuppgift

- Identitetsuppgifter

- Kontaktuppgifter
- Betalningsuppgifter
- Transaktionsuppgifter

Laglig grund

Rättslig förpliktelse

Syfte

Marknadsföra Inre styrka och våra tjänster på ett för dig relevant sätt

Typ av personuppgift

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Tekniska uppgifter
- Profiluppgifter
- Användaruppgifter
- Marknadsförings- och kommunikationsuppgifter

Intresseavvägning

- Skapar möjlighet att utveckla våra tjänster
- Skapa möjlighet att kommunicera med våra kunder på ett relevant sätt

Syfte

Analys för att förbättra t.ex. våra tjänster, webbplats, marknadsföring- och kundrelationer

Typ av personuppgift

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Tekniska uppgifter
- Profiluppgifter
- Användaruppgifter
- Marknadsförings- och kommunikationsuppgifter

Intresseavvägning

- Skapar möjlighet att definiera vår målgrupp
- Skapa möjlighet att hålla vår webbplats och våra tjänster uppdaterade

Syfte
Upprätthålla och administrera affärsrelationen med kunder, leverantörer, samarbetspartners samt för att kunna besvara förfrågningar från privatpersoner eller organisationer som inkommer spontant till oss.

Typ av personuppgift

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- **Intresseavvägning**

Att möjliggöra för oss att administrera och upprätthålla affärsrelation med kunder, leverantörer, samarbetspartners etc. samt kunna besvara förfrågningar som inkommer spontant till oss.

7 – Vem lämnar vi dina personuppgifter till?

7.1 Vi säljer inte och hyr inte ut dina personuppgifter till någon tredje part.

7.2 Generellt sett är de tredjepartstjänster vi använder endast till för att samla in och behandla information som behövs för att tillåta dem att leverera de tjänster som vi anlitat dem för. Dessa leverantörer är:

- Tjänsteleverantörer som tillgodoser IT-, system- och administrationstjänster
- Professionella rådgivare i form av jurist, bank, revisor och försäkringsbolag
- Myndigheter där det finns gällande lagkrav

7.3 Många av våra tredjepartsleverantörer är baserade utanför EU/EES. För att kunna använda deras tjänster kräver det att vi överför dina personuppgifter utanför EU/EES. Länder utanför EU/EES har inte alltid motsvarande säkerhet och gällande behandling av personuppgifter. Som registrerad är du heller inte

tillförsäkrad samma rättigheter som Europisk dataskyddslagstiftning uppställer. Därför har europeisk lag förbjudit överföring av personuppgifter om inte överföringen möter vissa kriterier, se punkt 7.4.

7.4 När vi överför dina personuppgifter utanför EU/EES gör vi vårt bästa för att säkerställa samma höga krav på säkerhet genom att se till att minst en av följande punkter är uppfyllda:

- I vissa fall överför vi dina personuppgifter till länder som har samma krav på sig att tillgodose en hög nivå av säkerhet gällande personuppgifter som EU-kommissionen fastställt; eller
- I de fall där vi använder specifika leverantörer använder vi specifika kontrakt, etisk standard eller certifieringar godkända av EU-kommissionen som därmed ger personuppgifter samma skydd som inom EU/EES; eller

När vi använder leverantörer i USA överför vi personuppgifter till USA, vilket innebär att dina personuppgifter inte är skyddade på samma sätt som de hade varit inom EU/EES. Som registrerad är du heller inte tillförsäkrad de rättigheter som följer av europisk dataskyddslagstiftning. Vi strävar dock alltid efter att vidta lämpliga skyddsåtgärder vid sådan överföring, i enlighet med tillämpliga dataskyddskrav.

7.5 Om vår verksamhet och/eller webbplats blir uppköpt eller går ihop med ett annat företag, kan din information bli överförd till de nya ägarna så att de kan fortsätta att sälja och ge support för våra produkter och tjänster.

8 – Din säkerhet är viktig för oss

8.1 Vi har vidtagit lämpliga försiktighetsåtgärder för att säkerställa att vi inte tappar bort, felaktigt använder, ger tillgång till, avslöjar, ändrar eller förstör dina personuppgifter. I tillägg hanteras dina personuppgifter endast av anställda, leverantörer och tredjepartstjänster där det finns ett nödvändigt behov. De är knutna till ett sekretessavtal och kommer endast hantera dina personuppgifter efter instruktioner från oss.

8.2 Om det, trots våra försiktighetsåtgärder, skulle ske någon form av intrång som påverkar dina personuppgifter kommer vi meddela dig och aktuell myndighet när vi har en laglig skyldighet att göra det.

8.3 Vår webbplats kan innehålla länkar till tredjepartssidor, plugin-program och applikationer. När du klickar på länkar eller godkänner tillägg kan det göra att du godkänner att tredjepartstjänster samlar in och delar dina personuppgifter. Vi kontrollerar inte dessa tredjepartstjänster och är inte ansvariga för de integritetspolicies som gäller för andra sajter. Därför uppmanar vi dig att läsa integritetspolicies på andra sajter som du besöker.

9 – Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

9.1 Vi sparar endast dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för det syfte där personuppgifterna först samlades in, inklusive det som krävs enligt gällande lagar och regler (t.ex. bokföringslagen).

9.2 För att bestämma hur lång tid det är nödvändigt för oss att spara dina personuppgifter tittar vi på mängden, syftet och risken för obehörig åtkomst och om vi kan uppnå det avsedda syftet på andra sätt samt för de rättsliga förpliktelser som finns. Gallring av kunduppgifter och övriga intressenters personuppgifter sker i allmänhet när att vår relation till dig som kund/övrig intressent varit inaktiv under ett års tid. Enligt gällande bokföringslag måste vi behålla grundläggande information om våra kunder (inklusive kontaktuppgifter, identitet, ekonomisk information och transaktionsinformation) i minst sju år efter bokföringsdatum.

9.3 Vid vissa omständigheter kan du be oss radera dina personuppgifter. Gällande radering av dina uppgifter var vänlig kontakta oss på birgitta@inrestyrka.se. Vid vissa omständigheter kan vi välja att anonymisera dina personuppgifter (så att de inte längre kan kopplas till dig) för statistik och analys, i ett sådant fall har vi möjlighet att obegränsat använda dessa uppgifter utan att meddela dig.

10 – Dina rättigheter

10.1 I enlighet med gällande lagstiftning har du rättigheter kopplat till dina personuppgifter. Dessa rättigheter är att:

- begära tillgång till och information om dina personuppgifter
- begära ändring och rättelse av dina personuppgifter om de är felaktiga
- begära radering av dina personuppgifter
- invända mot hanteringen av dina personuppgifter
- begära en begränsning av hur dina personuppgifter behandlas
- begära ett utdrag av dina personuppgifter
- ta tillbaka samtycke om hur dina personuppgifter hanteras
- rätt att lämna in klagomål till Datainspektionen

Du kan läsa mer om dessa rättigheter

på: <https://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen/dataskyddsforordningen/de-registrerades-rattigheter/>

Om du önskar nyttja någon av dessa rättigheter är du välkommen att kontakta oss på birgitta@inrestyrka.se.

10.2 Du kommer inte behöva betala någon avgift för att få tillgång till dina personuppgifter (eller nyttja någon av dina andra rättigheter), men vi kan komma att ta ut en avgift om din begäran är tydligt ogrundad, återkommande eller överdriven. Alternativt kan vi komma att neka din begäran under dessa omständigheter.

10.3 Vi kan komma att begära specifik information från dig för att hjälpa oss att bekräfta din identitet och säkerhetsställa dina rättigheter att få åtkomst till dina personuppgifter (eller nyttja någon av dina andra rättigheter). Det är en säkerhetsåtgärd för att se till att personuppgifter inte lämnas ut till någon som inte har rättighet att ta del av dem. Vi kan också komma att kontakta dig för att få mer information om din begäran för att kunna göra processen snabbare.

10.4 Vi försöker återkomma till alla berättigade begäranden inom en månad. Ibland kan det ta oss längre än en månad om din begäran är komplex eller om du har flera begäranden. I ett sådant fall kommer vi meddela dig och hålla dig uppdaterad.

11 – Ändringar av denna integritetspolicy

Vi kommer regelbundet att uppdatera denna integritetspolicy för att spegla eventuella ändringar i hur vi behandlar personuppgifter. Ändringar sker så fort vi har publicerat ändringarna på vår webbplats.

12 – Kakor

Inre styrka använder sig av kakor för att ge en mer personifierad användarupplevelse för våra användare och kunder. Du kan göra inställningar i din webbläsare som blockerar eller meddelar dig när dessa kakor används. Att blockera dessa kakor kan medföra att delar av vår webbplats inte fungerar som avsett. Hur vi behandlar kakor kan du läsa om i här. På den här webbplatsen används cookies till:

Google Analytics, en webbanalystjänst som tillhandahålls av Google, Inc. Google Analytics använder cookies (textfiler som placeras på din dator/enhet) för att kunna analysera hur du använder webbplatsen. Informationen som genereras genom din användning av webbplatsen (inklusive IP-adress för din enhet) kan komma att vidarebefordras till och lagras av Google på servrar i U.S.A. Google använder denna information i syfte att utvärdera din användning av webbplatsen, sammanställa rapporter av aktiviteter på webbplatsen för Inre styrka och tillhandahålla andra tjänster i samband med aktiviteter på webbplatsen. Google kan också överföra denna information till tredje parter om det krävs enligt lag, eller i de fall en tredje part behandlar informationen för Googles räkning.

<https://policies.google.com/privacy?hl=sv>

13 - Frågor och kontaktuppgifter

Om du vill ha tillgång till, ändra något, lämna in ett klagomål, justera eller radera någon personlig information som vi har om dig eller helt enkelt vill ha mer information kan du kontakta oss på birgitta@inrestyrka.se eller skicka ett brev till Inre styrka Sverige AB, Stora Gatan 19 A, 193 35 Sigtuna, Sweden, telefon 070-4911906.